

Verwerkersovereenkomst

Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de overeenkomst tussen de verloskundigenpraktijk of zorgorganisatie die van Parivo gebruikmaakt (de "Verwerkingsverantwoordelijke") en SYLERO Technologies B.V., handelend onder de naam Parivo, gevestigd aan de Adriana van Roonlaan 132, 2544 NM Den Haag, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 42075058 (de "Verwerker"). Partijen leggen hierin de afspraken vast die de Algemene verordening gegevensbescherming (de "AVG") aan hun samenwerking stelt.

Versie 1.0, 22 juni 2026.

Overwegingen

De Verwerkingsverantwoordelijke is een zorgaanbieder die in het kader van zorgverlening persoonsgegevens verwerkt, waaronder gezondheidsgegevens van zwangeren en hun partners. De Verwerker levert het Parivo-platform, waarmee geboorteplannen worden ingevuld, beheerd, gedeeld en voorbereid, en verwerkt daarbij persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van en in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke. Deze overeenkomst geeft uitvoering aan artikel 28 AVG.

Artikel 1 — Begrippen

Begrippen die in de AVG zijn gedefinieerd, hebben in deze overeenkomst dezelfde betekenis. Onder het **Platform** of de **Diensten** wordt verstaan de Parivo-webapplicatie, de mobiele app en de bijbehorende koppelingen.

Artikel 2 — Voorwerp, aard en doel van de verwerking

De Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het leveren van het Platform: het mogelijk maken van het invullen, opslaan, beheren, versiebeheren, delen, voorbereiden en overdragen van geboorteplannen, met de daarmee samenhangende functionaliteit voor toegangsbeheer, notificaties, auditlogging en ondersteuning. De verwerking betreft geautomatiseerde opslag, raadpleging, verstrekking, wijziging, structurering en verwijdering binnen een multi-tenantomgeving met scheiding tussen praktijken. Het doel van de verwerking wordt bepaald door de Verwerkingsverantwoordelijke; de Verwerker bepaalt nooit zelfstandig doel en middelen. De verwerking duurt voort zolang de overeenkomst van kracht is, behoudens wettelijke bewaarplichten.

De categorieën van betrokkenen en gegevens zijn nader omschreven in Bijlage 1.

Artikel 3 — Instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke

De Verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op grond van schriftelijke, waaronder elektronische, instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, zoals vastgelegd in deze overeenkomst en in de overeenkomst en zoals belichaamd in de configuratie en het gebruik van het Platform. Is een instructie naar het oordeel van de Verwerker in strijd met de AVG of andere gegevensbeschermingsregelgeving, dan stelt hij de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld in kennis. De Verwerker verwerkt de gegevens niet voor eigen doeleinden en verstrekt deze niet aan derden, behoudens een wettelijke verplichting, in welk geval hij de Verwerkingsverantwoordelijke vooraf informeert tenzij die wet dit verbiedt.

Artikel 4 — Geheimhouding

De Verwerker waarborgt dat de personen die hij tot het verwerken van de persoonsgegevens machtigt, tot geheimhouding zijn gehouden, en dat zij uitsluitend toegang hebben op basis van noodzaak en met de minst noodzakelijke rechten.

Artikel 5 — Beveiliging

De Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, afgestemd op de stand van de techniek en op de bijzondere aard van de gegevens in de zorgcontext. Deze maatregelen zijn beschreven in de beveiligingsbijlage (Bijlage 2) en omvatten onder meer versleuteling tijdens transport en in opslag, op rollen gebaseerde toegangscontrole, scheiding tussen praktijken, meervoudige authenticatie voor beheerders, auditlogging, back-ups, kwetsbaarhedenbeheer, sleutel- en geheimenbeheer en een procedure voor de afhandeling van incidenten.

Artikel 6 — Subverwerkers

De Verwerkingsverantwoordelijke verleent algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers; de actueel ingeschakelde subverwerkers zijn opgenomen in het subverwerkersoverzicht (Bijlage 3). De Verwerker legt aan iedere subverwerker dezelfde gegevensbeschermingsverplichtingen op als in deze overeenkomst en blijft jegens de Verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk voor de nakoming daarvan. De Verwerker informeert de Verwerkingsverantwoordelijke vooraf over een voorgenomen toevoeging of vervanging van een subverwerker, zodat deze daartegen bezwaar kan maken; komen partijen bij een gegrond bezwaar niet tot een oplossing, dan kan de Verwerkingsverantwoordelijke de betreffende dienst opzeggen.

Artikel 7 — Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

De Verwerker verwerkt en bewaart de persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte. Vindt verwerking door een subverwerker daarbuiten plaats, dan geschiedt de doorgifte uitsluitend op grond van een passend mechanisme, zoals een adequaatheidsbesluit, de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie of het EU-US Data Privacy Framework, met aanvullende waarborgen waar nodig.

Artikel 8 — Bijstand aan de Verwerkingsverantwoordelijke

Rekening houdend met de aard van de verwerking verleent de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke redelijke bijstand bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen die hun rechten uitoefenen, bij het waarborgen van de beveiliging en het melden van inbreuken, en bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en een eventuele voorafgaande raadpleging. Het Platform biedt hiertoe voorzieningen voor export en verwijdering. Verzoeken van betrokkenen die de Verwerker rechtstreeks bereiken, leidt hij onverwijld door naar de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 9 — Inbreuken in verband met persoonsgegevens

Wordt de Verwerker bekend met een inbreuk in verband met persoonsgegevens die de gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke betreft, dan informeert hij de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen achtenveertig uur. De melding bevat ten minste de aard van de inbreuk, de betrokken categorieën en aantallen, de waarschijnlijke gevolgen en de getroffen of voorgestelde maatregelen. De beoordeling of melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens of aan betrokkenen is vereist, berust bij de Verwerkingsverantwoordelijke; de Verwerker verleent daarbij de nodige medewerking overeenkomstig zijn interne datalekprocedure.

Artikel 10 — Bewaring, teruggave en verwijdering

Na afloop van de overeenkomst verwijdt de Verwerker, naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, alle persoonsgegevens of retourneert hij deze in een gangbaar formaat, en verwijdt hij bestaande kopieën, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich daartegen verzet. De Verwerkingsverantwoordelijke is en blijft verantwoordelijk voor de naleving van de wettelijke bewaartermijnen voor het medisch dossier; de Verwerker faciliteert het bewaren, exporteren en verwijderen op instructie, overeenkomstig het bewaar- en verwijderbeleid.

Artikel 11 — Audit

De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de naleving van artikel 28 AVG aan te tonen, en maakt audits, waaronder inspecties, door de Verwerkingsverantwoordelijke of een door deze gemachtigde auditor mogelijk. Audits vinden plaats na redelijke aankondiging, ten hoogste eenmaal per jaar behoudens een concreet incident of een verzoek van een toezichthouder, en zonder de dienstverlening onevenredig te verstoren. De Verwerker mag eerst verwijzen naar beschikbare rapportages of conformiteitsverklaringen.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid, duur en toepasselijk recht

De aansprakelijkheid van partijen onder deze overeenkomst wordt beheerst door de aansprakelijkheidsbepalingen van de overeenkomst, onverminderd de dwingendrechtelijke aansprakelijkheid onder de AVG jegens betrokkenen en toezichthouders. Deze overeenkomst treedt in werking bij de aanvang van de overeenkomst en eindigt zodra deze eindigt en alle persoonsgegevens zijn geretourneerd of verwijderd; bepalingen die naar hun aard voortduren, blijven van kracht. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing en geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Bijlage 1 — Omschrijving van de verwerking

Betrokkenen. Zwangeren en cliënten; partners van zwangeren; medewerkers van de praktijk (zorgverleners, praktijkassistenten en praktijkbeheerders).

Gewone persoonsgegevens. Naam, e-mailadres, accountgegevens, rol, taalvoorkeur, toestemmingsregistraties en log- en auditmetadata.

Bijzondere persoonsgegevens (artikel 9 AVG). De inhoud van het geboorteplan, voor zover die gezondheidsgegevens betreft, alsmede gezondheidsgegevens uit Apple Health of Android Health Connect die de betrokkene uitsluitend met uitdrukkelijke toestemming deelt.

Doel en duur. Communicatie, voorbereiding, documentatie en overdracht rondom geboortevoorkeuren, gedurende de looptijd van de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen.

Bijlage 2 — Technische en organisatorische maatregelen

De beveiligingsmaatregelen zijn beschreven in de beveiligingsbijlage, die als afzonderlijk document deel uitmaakt van deze overeenkomst.

Bijlage 3 — Subverwerkers

De ingeschakelde subverwerkers zijn opgenomen in het subverwerkersoverzicht, dat als afzonderlijk document deel uitmaakt van deze overeenkomst.